ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SweetHomeDoor Kft. | Hatályos: 2026. október 26. | www.sweethomedoor.hu

1. Szolgáltató adatai, hatály és általános rendelkezések

A szolgáltató: SweetHomeDoor Kft. (székhely: 1118 Budapest, Villányi út 107. mfszt. 1., cégjegyzékszám: 01-09-404993, adószám: 32063123-2-43, honlap: www.sweethomedoor.hu, kapcsolattartási e-mail: info@sweethomedoor.hu, telefon: +36 30 852 6680, továbbiakban: Eladó) és az árut és/vagy szolgáltatást megrendelő személy (továbbiakban: Vevő) között a szerződéses a megrendelőlap ügyfél részéről történő jogszerű aláírásával és a feltüntetett előlegnek az Eladó bankszámlaszámára, vagy a helyszínen az Eladót hivatalosan képviselő személynek átadva lép életbe, számla ellenében.

A két feltétel (a pénzügyi teljesítés és szerződés aláírása) együttes megléte szükséges a szerződés érvényességéhez, valamint a gyártás elindításához. Bármelyik feltétel hiánya a szerződéses jogviszony létrejöttét és az Eladó késedelmét kizárja. A szerződés aláírása után az adott megrendelés menetére, tartalmára az abban foglaltak az irányadók, aláírása után minden korábbi szóbeli és írásos megállapodás, illetve ajánlati tartalom érvényét veszti.

Jelen ÁSZF az Eladó által e-mailben, telefonon, online felületen, illetve egyéb távkommunikációs eszközzel kötött adásvételi, valamint kapcsolódó szállítási, felmérési, bontási és beépítési szerződésekre terjed ki. A megrendelés egyedi, írásban visszaigazolt feltételei az ÁSZF-fel együtt értelmezendők. Kötelező jogszabályi rendelkezéstől a fogyasztó hátrányára eltérni nem lehet.

Fogyasztó: a Ptk. szerint szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Nem fogyasztó vevőkkel kötött szerződéseknél a kötelezően alkalmazandó eltérő rendelkezések és az egyedi megállapodás irányadók. A kötelező jótállás egyes szabályai a jogszabályban meghatározott mikro-, kis- és középvállalkozásokra is kiterjedhetnek.

2. Termékek és műszaki tájékoztatás

Az Eladó különösen beltéri ajtókat, tokokat, bejárati ajtókat, műanyag ablakokat és kapcsolódó nyílászárókat, tartozékokat értékesít. A termék pontos típusa, mérete, nyitásiránya, színe, felülete, üvegezése, tartozékai, darabszáma, műszaki tulajdonságai és teljes ára az egyedi ajánlatban és a végleges megrendelés-visszaigazolásban szerepel.

Az ajánlatban külön meg kell jelölni, hogy a termék (a) raktári/előre gyártott, (b) beszállítótól rendelt, de előre gyártott, vagy (c) a fogyasztó előírásai szerint előállított, nem előre gyártott, egyedi termék. A beszállítói rendelés ténye önmagában nem jelent egyedi gyártást.

A katalógusfotók tájékoztató jellegűek; az eltérő képernyőszínek nem módosítják az Eladó szerződésszerű teljesítési kötelezettségét. Az Eladó a lényeges műszaki eltérést teljesítés előtt írásban egyezteti, és nem helyettesíti önkényesen a megrendelt terméket.

3. Ajánlatkérés, megrendelés és szerződéskötés

Az ajánlatkérés önmagában nem rendelés. Az Eladó írásbeli, azonosítható ajánlatot ad, amely tartalmazza a termékeket, a bruttó árat, a járulékos díjakat, a fizetési ütemezést, a várható teljesítési időt, az egyedi gyártás jellegét, az elállási tájékoztatást és az ÁSZF elérhetőségét vagy csatolt példányát.

A Vevő az ajánlatot egyértelmű írásos nyilatkozattal fogadja el; az Eladó ezt írásban visszaigazolja. A szerződés létrejöttének pontos mechanizmusát az alkalmazott értékesítési csatornához igazítják. Az előleg befizetése nem önmagában azonos a szerződés létrejöttével. A gyártás vagy beszerzés megkezdésének feltétele lehet az előleg jóváírása és a végleges műszaki jóváhagyás.

Telefonon egyeztetett rendelésnél a lényeges feltételeket és a jogszabály szerinti tájékoztatást tartós adathordozón, például e-mailben kell megküldeni. Ha a vállalkozás telefonon kezdeményezi a szerződéskötést, a hívás elején tájékoztat a vállalkozásról és a hívás szerződéskötési céljáról. A fogyasztó a megkötött szerződésről tartós adathordozón visszaigazolást kap.

Ha a weboldalon közvetlen megrendelés és fizetési kötelezettségvállalás lehetséges, az online felületet külön ellenőrizni kell a fizetési kötelezettség kifejezett elismerésére, a megrendelés előtti összefoglaló tájékoztatásra és a technikai hibajavításra vonatkozó szabályok szempontjából.

4. Felmérés, méretadatok és jóváhagyás

Az Eladó által vagy megbízásából végzett felmérés eredményét írásos méretfelvételi lap rögzíti. A lapon szerepelhet a falnyílás, falvastagság, nyitásirány, padlóburkolat és kész padlószint, a tok típusa, a beépítés műszaki feltételei és az esetleges akadályok.

Ha a Vevő saját méreteket ad meg, az Eladó világosan jelzi, hogy a gyártás a megadott adatokon alapul. A Vevő felel az általa szolgáltatott adatok helyességéért annyiban, amennyiben az ebből eredő hiba nem az Eladó mulasztására vezethető vissza. Az Eladó szakmai figyelmeztetési és tájékoztatási kötelezettsége fennmarad.

A végleges méret- és nyitásirány-jóváhagyást az Eladó írásban kéri. A gyártásba adást követő változtatás már nem lehetséges. A helyszín utólagos, nem egyeztetett átalakításából eredő többletköltségekért a Vevő felelhet, ha az okozati összefüggés igazolható.

5. Ár, előleg, fizetés és tulajdonjog

Az ajánlat és a visszaigazolás a fogyasztó részére fizetendő bruttó végösszeget, az áfa összegét vagy mértékét, valamint külön a felmérés, szállítás, emeletre vitel, bontás, beépítés és egyéb szolgáltatások díját tartalmazza. A nem előre kalkulálható többletköltség lehetséges felmerülését és számítási módját előzetesen ismertetni kell.

5.1 Előleg és a vételár fennmaradó részének megfizetése

A Vevő köteles a megrendelés véglegesítésekor előleget fizetni, amelynek mértéke egyedi gyártású termékek esetén a teljes vételár 50%-a, raktári készleten lévő termékek esetén pedig a teljes vételár 100%-a.

Amennyiben a Vevő 50%-os előleget fizetett, a vételár fennmaradó része az alábbiak szerint esedékes:

- Személyes átvétel esetén: legkésőbb a termék átvételének napján, az átvételt megelőzően.
- Házhoz szállítással és beépítéssel történő teljesítés esetén: legkésőbb a beépítés tervezett időpontját megelőző napig.

A Vevő tudomásul veszi, hogy a fennmaradó vételár határidőben történő megfizetése a termék átadásának, illetve a beépítés megkezdésének feltétele.

Fizetési módok: BANKI ÁTUTALÁS / KÉSZPÉNZ

Az Eladó a jogszabály szerint számlát állít ki.

Az előleg nem foglaló, hacsak a felek azt kifejezetten és egyértelműen foglalóként nem kötik ki. A szerződés megszűnésekor a felek a jogszabályok, a megszűnés oka és az igazolt követelések szerint számolnak el; az előleg automatikus és teljes elvesztését az ÁSZF nem írja elő.

Az Eladó a termék tulajdonjogát a teljes vételár megfizetéséig a jogszabály által megengedett körben fenntartja. A tulajdonjog-fenntartás nem korlátozza a fogyasztó jogszabályon alapuló jogait.

6. Gyártási, beszerzési és teljesítési határidő

Az ajánlat megjelöli a várható gyártási/beszerzési időt és a vállalt teljesítési határidőt, vagy a határidő meghatározásának egyértelmű módját. Az előleg beérkezésétől vagy a végleges méretjóváhagyástól számított határidő csak akkor alkalmazható, ha ezt a felek előzetesen egyértelműen rögzítették.

Az Eladó a késedelem várható okáról és időtartamáról haladéktalanul tájékoztatja a Vevőt, és szükség esetén egyeztetett új határidőt ajánl. A beszállító késedelme vagy anyaghiánya önmagában nem mentesít automatikusan az Eladó szerződésszegésének jogkövetkezményei alól.

A fogyasztót megilletik a jogszabály szerinti póthatáridő-tűzési és – a jogszabályban meghatározott esetekben – szerződésmegszüntetési jogok. E jogokat az Eladó által esetleg vállalt késedelmi kötbér nem zárja ki. Kötbér csak akkor alkalmazandó, ha annak mértékét, alapját és esedékességét a felek egyértelműen rögzítették.

7. Szállítás, átadás és kárveszély

A szállítás módját, helyét, díját és az emeletre szállítás, lakásba bevitel, csomagolóanyag-kezelés szolgáltatásainak körét a visszaigazolás tartalmazza. Amennyiben a Vevő szerelést nem kér, úgy a házhozszállítás minden esetben házszámig tart, nem tartalmazza a termékek lakásba történő bepakolását, emeletre való felvitelét. Csak kiszállításos szerződésnél, garanciális hiba esetén, a forgalmazó cég nem köteles a visszaszállításról gondoskodni, telephelyen köteles a cserét elvégezni. Az átadás időpontját az Eladó egyezteti a Vevővel. A fogyasztói adásvételre vonatkozó kárveszélyviselési szabályok alkalmazandók; az Eladó által szervezett fuvarozás esetén a kárveszély nem hárítható át önkényesen a fogyasztóra a tényleges birtokbavétel előtt.

Az átvételkor észlelt csomagolási vagy látható sérülést célszerű jegyzőkönyvben rögzíteni, fényképezni. Az átvételkori kifogás elmaradása önmagában nem zárja ki a később jogszerűen érvényesíthető szavatossági vagy jótállási igényeket.

8. Készre jelentés, átvételi késedelem és tárolás

Az Eladó írásban jelzi, ha a termék az egyeztetett feltételekkel átvehető. A Vevő az előzetesen közölt, észszerű átvételi időpontban köteles együttműködni. A vállalt időpontnál korábbi elkészülés nem teszi automatikusan esedékessé a teljes vételárat, és nem kötelezi a fogyasztót aránytalanul korai átvételre.

Ha a Vevő neki felróhatóan, igazolt értesítés és észszerű póthatáridő ellenére sem veszi át a terméket, az Eladó a jogszabályi feltételek fennállása esetén jogosult az indokolt tárolási költségek megtérítésére. A készrejelentéstől számított 8 napon túli tárolás esetén Eladó jogosult a termékekre 1.000,- Ft + ÁFA / nap / db tárolási díjat felszámítani. A díj kezdete, az esetleges felső korlát és az átvétel módja az ajánlatban egyértelműen szerepel.

Az Eladó a tárolt terméket megfelelő gondossággal őrzi. A Vevő késedelmének jogkövetkezményei nem alkalmazhatók, ha a késedelem az Eladó érdekkörében merült fel.

9. Beépítés, bontás, helyszíni munkavégzés

Beépítés, bontás és egyéb kivitelezési szolgáltatás csak a visszaigazolásban meghatározott tartalommal és díj ellenében történik. A Vevő biztosítja az előzetesen közölt munkaterületet, hozzáférést, szükséges közműveket és a megbeszélt készültségi fokot.

Az Eladó előzetesen jelzi a falnyílások, padlóburkolat, falsík, nedvesség és egyéb helyszíni körülmények ismert kockázatait.

9.1 Bontási munkálatokkal kapcsolatos felelősség

A Vevő tudomásul veszi, hogy a nyílászárók cseréjével, eltávolításával vagy beépítésével összefüggő bontási munkálatok során a meglévő falazat, vakolat, burkolat, illetve egyéb épületszerkezeti elemek sérülhetnek. Az Eladó a bontási munkálatok következtében keletkező falazati, vakolati és egyéb felületi sérülések javítását, helyreállítását,

visszafalazását, glettelését és festését nem vállalja, kivéve, ha erről a Felek előzetesen, kifejezetten és írásban másként állapodnak meg.

Az ilyen jellegű javítási és helyreállítási munkálatok elvégzése, valamint azok költségeinek viselése a Vevő feladata és felelőssége.

Ha a munkavégzés a Vevőnek felróható, előzetesen közölt feltételek hiánya miatt hiúsul meg, az Eladó a szerződésben rögzített és jogszerű, indokolt kiszállási költséget érvényesítheti, melynek összege: 40 000 Ft + ÁFA / kiszállás. Nem végleges burkolatra történő beépítés, utólagos épületmozgás vagy harmadik fél átalakítása esetén az Eladó csak az ezekkel okozati kapcsolatban álló hibákért mentesülhet; a teljes termékre vonatkozó jogszabályi jogok nem szűnnek meg automatikusan. A termékspecifikus páratartalom- és hőmérsékleti előírásokat a gyártó igazolt dokumentációja szerint, előzetesen közölni kell.

10. Fogyasztói elállási és felmondási jog

A fogyasztót távollévők között kötött termék-adásvételi szerződés esetén főszabály szerint a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A jog a szerződéskötés és az átvétel között is gyakorolható. Szolgáltatási szerződés esetén a jog gyakorlására és a már megkezdett teljesítés elszámolására külön jogszabályi szabályok vonatkoznak.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) c) pontja alapján az indokolás nélküli elállási jog nem gyakorolható olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. A kivétel alkalmazhatóságát az Eladó termékenként és megrendelésenként vizsgálja, és a fogyasztót szerződéskötés előtt egyértelműen tájékoztatja.

Eladó az általa forgalmazott termékeket a Vevő igényeinek megfelelően gyártja és rendeli. Ebből adódóan a megrendelés törlésére a gyártásba adás után semmilyen formában nincs lehetőség. Amennyiben a Vevő eláll a szerződéstől, úgy köteles Eladó kárát megtéríteni. Ha a Vevő konkrét megrendeléstől lép vissza, úgy Eladó a befizetett előleget nem téríti vissza.

A szabványos, előre gyártott, beszállítótól külön megrendelt termék pusztán a rendelés módjától nem válik egyedileg gyártottá. Az elállási kivétel nem érinti a hibás teljesítés, a késedelem vagy más szerződésszegés miatti jogokat.

Elállás esetén a fogyasztó egyértelmű nyilatkozatot küldhet a szolgáltató e-mail- vagy postai címére. A fogyasztó a jogszabály szerinti határidőben visszaküldi vagy átadja az árut. A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, ha erről előzetesen megfelelő tájékoztatást kapott; a postai úton szokásosan vissza nem küldhető termékeknél az előzetes költségtájékoztatást külön biztosítani kell.

Az Eladó a jogszabály szerinti határidőben és feltételekkel téríti vissza a kapott összegeket, beleértve az alap szállítási díjat a jogszabály által előírt körben. A visszatérítés a

jogszabályi feltételek szerint az áru visszaérkezéséig vagy a visszaküldés igazolásáig visszatartható. A fogyasztó az áru szükséges kipróbálását meghaladó használatából eredő értékcsökkenésért a jogszabály szerint felelhet.

Az elállási jogtól független szerződésmegszüntetési vagy felmondási helyzetekben a felek a Ptk. és az adott szerződés szabályai szerint számolnak el. A gyártás megkezdése után felmerült, bizonyítható, és jogszerűen érvényesíthető költségek elszámolása nem azonos az előleg automatikus elvesztésével.

11. Kellék/termékszavatosság, kötelező jótállás

Az Eladó hibás teljesítéséért a Ptk., a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet és más kötelező jogszabályok alapján felel. A fogyasztó a jogszabályi feltételek szerint kijavítást vagy kicserélést, illetve adott esetben árleszállítást vagy a szerződés megszüntetését kérheti. A fogyasztó a jogszabályban meghatározott körben jogosult az ellenérték arányos részének visszatartására.

A fogyasztói áruadásvétel kellékszavatossági elévülési ideje főszabály szerint két év, az alkalmazandó jogszabály szerinti nyugvási és meghosszabbodási szabályokkal. A bizonyítási teherre a hatályos jogszabályi vélelmek irányadók. A fogyasztó jogszabályi termékszavatossági igénye a gyártóval szemben is fennállhat.

A kötelező jótállás hatálya alá tartozó új nyílászáróknál a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint 10 000–250 000 Ft közötti eladási árnál 2 év, 250 000 Ft felett 3 év a jótállás. A kötelező jótállás részletes személyi és tárgyi hatályát a mindenkori jogszabályok szerint kell alkalmazni. A jótállási jegyet és az előírt információkat a jogszabály szerinti módon kell átadni.

A jótállás nem függhet általánosan attól, hogy kizárólag az Eladó szerelte-e be a terméket. Az Eladó nem felel olyan hibáért, amelyet bizonyíthatóan szakszerűtlen, tőle független beépítés, nem rendeltetésszerű használat, külső rongálás vagy nem megfelelő környezeti feltétel okozott; az ettől független termékhibákért fennálló felelőssége változatlan.

Ha a hibásan teljesített árut rendeltetésének és jellegének megfelelően beépítették, a jogszabály szerinti kijavítás vagy csere költségei – szükség szerint az eltávolítás és újrabeépítés költségei – a jogszabály által meghatározott módon az Eladót terhelhetik. A szavatossági és jótállási igény érvényesítéséhez nem követelhető minden esetben kizárólag eredeti számla; a vásárlás megfelelő bizonyítása és a jótállási jegyre vonatkozó külön szabályok irányadók.

Az Eladó a hibabejelentést lehetőség szerint fényképpel kéri dokumentálni, de a fotó hiánya önmagában nem szünteti meg a jogszerű igényt. Az esetleges gyártói ügyintézés időtartama nem mentesíti az Eladót a fogyasztóval szembeni kötelezettségei alól.

12. Szavatossági és jótállási igények ügyintézése

A fogyasztó igényét személyesen, telefonon, postai úton vagy e-mailben is közölheti. Az Eladó a jogszabályban előírt tartalmú jegyzőkönyvet felveszi, annak másolatát igazolható módon átadja, és a bejelentéskor nem eldönthető igényről a jogszabályi határidőben tájékoztatást ad.

Az Eladó törekszik a kijavítás vagy kicserélés legfeljebb 15 napon belüli elvégzésére; ha ez hosszabb időt vesz igénybe, a várható időtartamról a jogszabály szerint tájékoztat. A kötelező jótállás speciális javítási, csere- és visszatérítési szabályait alkalmazza.

Az Eladó a jogszerű szavatossági vagy jótállási igény teljesítésének szükséges költségeit nem hárítja a fogyasztóra. Ha az eljárás során megállapítható, hogy a bejelentett hiba kizárólag a Vevő érdekkörében keletkezett, esetleges kiszállási vagy vizsgálati díj csak előzetes, megfelelő tájékoztatás, a vonatkozó jogszabályok és az adott ügy körülményei alapján érvényesíthető.

13. Panaszkezelés és békéltető testület

A fogyasztó a termékkel, szolgáltatással vagy az Eladó magatartásával kapcsolatos panaszát a fenti elérhetőségeken teheti meg. A szóbeli panaszt az Eladó a jogszabály szerint haladéktalanul megvizsgálja, és szükség szerint jegyzőkönyvet vesz fel. Az írásbeli panaszt a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban, érdemben, igazolható módon megválaszolja, eltérő kötelező határidő hiányában.

Elutasítás esetén az Eladó indokolást ad, és tájékoztatja a fogyasztót az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság és a békéltető testület elérhetőségeiről, valamint az esetleges általános alávetési nyilatkozatról. A jogszabályban előírt aktuális békéltető testületi adatokat a közzététel előtt ki kell tölteni és naprakészen kell tartani. (lsd.: *Panaszkezelési tájékozatató*)

A fogyasztó a jogszabály szerint békéltető testületi eljárást kezdeményezhet. Az Eladó a békéltető testületi eljárásban jogszabályi együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

14. Adatkezelés és elektronikus kapcsolattartás

A személyes adatok kezeléséről külön, a GDPR-nak és a magyar adatvédelmi szabályoknak megfelelő adatkezelési tájékoztató rendelkezik: https://sweethomedoor.hu/wp-content/uploads/2026/09/Adatkezelesi-tajekoztato.pdf . Az ÁSZF elfogadása nem helyettesíti az adatkezelés megfelelő jogalapját vagy az esetleg szükséges hozzájárulást.

A felek e-mailes nyilatkozatai és a tartós adathordozón megküldött dokumentumok a szerződéses kommunikáció részét képezik. A szerződéses dokumentumok és a megrendelés-visszaigazolás visszakereshető megőrzéséről az Eladó a vonatkozó jogszabályok szerint gondoskodik.

15. Záró rendelkezések

A szerződésre a magyar jog alkalmazandó, az Európai Unió fogyasztóvédelmi és nemzetközi magánjogi kötelező szabályainak sérelme nélkül. A jogvitákra a mindenkor hatályos hatásköri és illetékességi szabályok irányadók; az ÁSZF nem zárja ki a fogyasztó jogszabály szerint illetékes bírósághoz fordulását.

Ha valamely kikötés érvénytelen, az nem érinti automatikusan a többi rendelkezés érvényességét. Az Eladó az ÁSZF változását a jövőbeli megrendelésekre alkalmazza; már létrejött szerződéseket egyoldalúan, a fogyasztó hátrányára nem módosít

Jogszabályi hivatkozások és források

2013. évi V. törvény (Ptk.); 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet; 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet; 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet; 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet; 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet; 1997. évi CLV. törvény; 2001. évi CVIII. törvény; GDPR.

Megrendelőként kijelentem, hogy a SweetHomeDoor Kft. az általa forgalmazott termékekről és szolgáltatásokról, valamint azok eladási és szállítási feltételeiről részletesen tájékoztatott, azokat áttanulmányoztam, az abban foglaltakat tudomásul vettem és elfogadom.

Kelt: Budapest, 2026.10.26.

SweetHomeDoor
NYÍLÁSZÁRÓK OTTHONRA TERVEZVE