Elállási nyilatkozat

SweetHomeDoor Kft. | Hatályos: 2026. október 26. | www.sweethomedoor.hu

Fogyasztó által távollévők között kötött adásvételi szerződéstől történő elálláshoz.

Címzett: SweetHomeDoor Kft.

E-mail: info@sweethomedoor.hu

Postai cím / visszaküldési cím: 1118 Budapest, Villányi út 107. mfszt. 1.

1. A fogyasztó adatai

Név: .....

Lakcím: .....

E-mail-cím: .....

Telefonszám (nem kötelező): .....

2. A rendelés és a termék adatai

Rendelésszám / ajánlatszám: .....

Szerződéskötés / megrendelés dátuma: .....

Termék átvételének dátuma: .....

Termék(ek) megnevezése, típusa, mérete és darabszáma:

.....

.....

.....

Érintett termék(ek) vételára: .....

3. Elállási nyilatkozat

Alulírott fogyasztó ezúton egyértelműen kijelentem, hogy a fent megjelölt termék(ek) adásvételére vonatkozó szerződéstől a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti, indokolás nélküli elállási jogommal élve elállok.

Az elállás a fent megjelölt termék(ek)re vonatkozik. Amennyiben a rendelés több terméket tartalmaz, a nyilatkozat kizárólag az itt azonosított tételekre terjed ki.

4. Visszatérítés adatai

A visszatérítést főszabály szerint az eredeti fizetési móddal kérem. Ettől eltérő visszatérítési módhoz külön, kifejezetten hozzájárulok: ☐ Igen ☐ Nem

Eltérő visszatérítési mód (ha választott): .....

Bankszámlatulajdonos neve (ha szükséges): .....

Bankszámlaszám / IBAN (ha szükséges): .....

Tájékoztató elállási jogról

A nyilatkozathoz kapcsolódó, általános fogyasztói tájékoztatás – nem helyettesíti a szerződéskötés előtt átadandó teljes körű tájékoztatást.

Mikor gyakorolható?
Távollévők között kötött fogyasztói adásvételi szerződés esetén a fogyasztót főszabály szerint a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Több termék külön időpontban történő átadásánál a határidő számítására külön szabályok vonatkozhatnak. A fogyasztó az elállást a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is közölheti.

A határidő betartásához elegendő, ha a fogyasztó a határidő lejárta előtt elküldi az elállási nyilatkozatát. A jelen formanyomtatvány használata nem kötelező; bármely egyértelmű elállási nyilatkozat megfelelő.

Egyedi gyártású termékek
Nem illeti meg a fogyasztót a 14 napos indokolás nélküli elállási jog a nem előre gyártott, a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére előállított termékek, illetve az egyértelműen a fogyasztó személyére szabott termékek tekintetében 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) c). Ez nem jelenti azt, hogy minden megrendelésre beszerzett vagy legyártott termék automatikusan kivétel: a tényleges termékjellemzők az irányadók.

A jogszabály szerinti kivétel nem érinti a hibás teljesítésből eredő kellékszavatossági, termékszavatossági vagy adott esetben jótállási jogokat.

Visszaküldés, költségek és visszatérítés
Elállás esetén a fogyasztó főszabály szerint az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldi vagy átadja a terméket a vállalkozásnak, illetve az átvételre jogosult személynek, kivéve, ha a vállalkozás vállalta az elszállítást. A visszaküldés közvetlen költségét főszabály szerint a fogyasztó viseli, ha erről megfelelő előzetes tájékoztatást kapott; eltérő megállapodás lehetséges. A nagy méretű nyílászárók visszaszállítását célszerű előzetesen egyeztetni.

A vállalkozás főszabály szerint az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a jogszabály szerint visszajáró összeget, ideértve az alap szállítási díjat is, ha az felszámításra került. A fogyasztó által választott, legkevésbé költséges szokásos szállítási módtól eltérő többletköltség nem feltétlenül térítendő vissza. Adásvételnél a vállalkozás a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta a visszaküldést; a kettő közül a korábbi időpont számít, kivéve ha a vállalkozás vállalta a termék fuvarozását.

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért a jogszabályi feltételek szerint felelhet.

Kapcsolat és jogszabály
A nyilatkozat beküldhető a SweetHomeDoor Kft. részére az info@sweethomedoor.hu e-mail-címre vagy postai úton a 1118 Budapest, Villányi út 107. mfszt. 1. levelezési címre.

Jogszabályi alap: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, különösen a 20–29. §.

A dokumentum általános minta; az egyedi szerződés és a kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezések az irányadók.

Kelt: Budapest, 2026.

Fogyasztó aláírása

.....